**პრეტენზიის ფორმა**

პრეტენზიის მიღების თარიღი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

რეგისტრაციის N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*განმცხადებლის პირადი ინფორმაცია*

|  |  |
| --- | --- |
| სახელი, გვარი |  |
| პირადი ნომერი |  |
| მისამართი |  |
| საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი |  |
| ელ. ფოსტა |  |

*პროდუქტის დასახელება*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ავტოსესხი □ | იპოთეკური სესხი □ | მოზიდული სახსრები □ |
| სამომხმარებლო სესხი □ | სესხი ბინის რემონტისთვის □ | ვადიანი დეპოზიტები □ |
| სხვა (გთხოვთ, მიუთითოთ) □ |  |  |

*პრეტენზიის ხასიათი*

|  |  |
| --- | --- |
| საპროცენტო შენატანები □ | კონფიდენციალური ინფორმაციის გაცემა □ |
| მომსახურების საკომისიოები □ | ხელშეკრულების პირობები □ |
| ჯარიმები და ვადაგადაცილების საკომისიოები □ | რეკლამა, გაყიდვები, რჩევები □ |
| სავალდებულო ინფორმაციის მიუწოდებლობა □ | ტრანზაქციები □ |
| სხვა გადასახდელები □ | დაკავშირებული საკრედიტო ხელშეკრულება □ |
| ადმინისტრაცია / მომსახურების ხარისხი □ | სხვა (გთხოვთ, მიუთითოთ) □ |
| არასწორად მიწოდებული ინფორმაცია □ |  |
|  |  |

*პრეტენზიის შინაარსი*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*რა ფორმით გსურთ პრეტენზიაზე პასუხის მიღება (გთხოვთ, მონიშნოთ მხოლოდ ერთი)?*

|  |  |
| --- | --- |
| წერილობით □ *(მიუთითეთ მისამართი)*ტელეფონით □ | ელექტრონული ფოსტით □ინტერნეტბანკით □ |

ხელმოწერა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

თარიღი: \_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა** [**http://www.nbg.gov.ge/cp**](http://www.nbg.gov.ge/cp) **და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406**